

MAÎTRISER LA GESTION DES CONFLITS DANS LES PROJETS DE CONSTRUCTION



CONTEXTE

Multiplicité des intervenants, attentes et contraintes variées, interculturalité, coordination et gestion des délais, responsabilités partagées... sont des sources fréquentes de désaccords et de malentendus.

Apprenez à anticiper les tensions, à communiquer efficacement et à résoudre les conflits de manière constructive pour des collaborations plus harmonieuses et des projets réussis.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les causes fréquentes de conflits dans les projets de construction.
- Utiliser les techniques de communication pour désamorcer les tensions.
- Résoudre les conflits en trouvant des solutions gagnant-gagnant.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Identifier les niveaux d'escalade des conflits pour mieux intervenir.
- Distinguer positions/ intérêts/ besoins.
- Connaître les méthodologies adaptées selon sa position dans le conflit.

Formation animée par

Jeanne-Théoline Reybier

TARIF : 500 € HT

**INSCRIPTIONS
OBLIGATOIRES SUR
NOTRE SITE WEB:
SCIENCES HUMAINES**

PRÉREQUIS : Aucun

PUBLIC CIBLE :
Architectes & acteurs du
cadre de vie - Dirigeants,
managers, collaborateurs

**NOMBRE DE JOURS/
HEURES : 1 jour/
7 heures**

METHODOLOGIE

- Approche pratique et opérationnelle.
- Questionnaires et mises en situation.
- Support de la formation sur la gestion des conflits remis aux participants.

MATIN

PARTIE 1

- Comprendre les bases des conflits
- Identifier les types et causes de conflits dans les projets architecturaux.
- Évaluer les impacts des conflits non résolus.
- Analyser le processus d'escalade des conflits.

Pratique – Questionnaire d'auto-évaluation (modèle de Glasl)

PARTIE 2

- Identifier les intérêts et les besoins
- Traduire sa position en intérêts et besoins.
- Recueillir les intérêts et les besoins.

Pratique – Questionnaire de distinction positions/ intérêts/ besoins et jeu de rôle d'expression et recueil des besoins à partir des cas concrets des stagiaires.

APRÈS-MIDI

- Adapter les méthodologies aux types de conflit
- Suivre la fiche outil pour résoudre un conflit qui nous implique.
- Connaître la méthode du médiateur facilitateur face aux conflits observés.

Pratique – Mises en pratique des méthodologies de résolution de conflit à partir des cas concrets des stagiaires.