

# MAÎTRISER LA GESTION DES CONFLITS DANS LES PROJETS DE CONSTRUCTION



## CONTEXTE

Multiplicité des intervenants, attentes et contraintes variées, interculturalité, coordination et gestion des délais, responsabilités partagées... sont des sources fréquentes de désaccords et de malentendus.

Apprenez à anticiper les tensions, à communiquer efficacement et à résoudre les conflits de manière constructive pour des collaborations plus harmonieuses et des projets réussis.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les causes fréquentes de conflits dans les projets de construction.
- Utiliser les techniques de communication pour désamorcer les tensions.
- Résoudre les conflits en trouvant des solutions gagnant-gagnant.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Identifier les niveaux d'escalade des conflits pour mieux intervenir.
- Distinguer positions/ intérêts/ besoins.
- Connaître les méthodologies adaptées selon sa position dans le conflit.

Formation animée par

**Jeanne-Théoline Reybier**

---

**TARIF : 500 € HT**

---

**INSCRIPTIONS  
OBLIGATOIRES SUR  
NOTRE SITE WEB:  
SCIENCES HUMAINES**

---

**PRÉREQUIS : Aucun**

---

**PUBLIC CIBLE :**  
Architectes & acteurs du  
cadre de vie - Dirigeants,  
managers, collaborateurs

**NOMBRE DE JOURS/  
HEURES : 1 jour/  
7 heures**

---

**METHODOLOGIE**

- Approche pratique et opérationnelle.
- Questionnaires et mises en situation.
- Support de la formation sur la gestion des conflits remis aux participants.

## MATIN

### PARTIE 1

- Comprendre les bases des conflits
- Identifier les types et causes de conflits dans les projets architecturaux.
- Évaluer les impacts des conflits non résolus.
- Analyser le processus d'escalade des conflits.

**Pratique – Questionnaire d'auto-évaluation (modèle de Glasl)**

### PARTIE 2

- Identifier les intérêts et les besoins
- Traduire sa position en intérêts et besoins.
- Recueillir les intérêts et les besoins.

**Pratique – Questionnaire de distinction positions/ intérêts/ besoins et jeu de rôle d'expression et recueil des besoins à partir des cas concrets des stagiaires.**

## APRÈS-MIDI

- Adapter les méthodologies aux types de conflit
- Suivre la fiche outil pour résoudre un conflit qui nous implique.
- Connaître la méthode du médiateur facilitateur face aux conflits observés.

**Pratique – Mises en pratique des méthodologies de résolution de conflit à partir des cas concrets des stagiaires.**

Une évaluation de satisfaction sera réalisée en fin de formation.

Cette formation peut bénéficier d'une prise en charge auprès des OPCO. Profitez de cette nouvelle année pour vous mettre à jour et établir votre plan de rattrapage.