

# COMMUNICATION SITUATIONNELLE



## CONTEXTE

Dans le secteur de la construction, où divers acteurs, cultures, besoins et attentes coexistent, une communication adaptée est essentielle pour garantir une coordination fluide et une compréhension mutuelle.

Rejoignez notre formation pour améliorer vos interactions et assurer une coordination optimale dans vos projets.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les bases de la communication adaptée au contexte.
- Développer des compétences pour s'adapter à des situations et des interlocuteurs variés.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Identifier son style dominant de communication.
- Comprendre le style de communication de son/ses interlocuteur(s).
- Savoir structurer ses messages de manière claire et concise.
- Maîtriser les bases de la communication non violente.

Formation animée par  
**RITA SEBAALY**

**TARIF : 500 € HT**

**INSCRIPTIONS  
OBLIGATOIRES SUR  
NOTRE SITE WEB:  
SCIENCES HUMAINES**

**PRÉREQUIS :**  
Aucun

**PUBLIC CIBLE :**  
Architectes & acteurs du cadre de  
vie - Dirigeants, managers,  
collaborateurs

**NOMBRE DE JOURS/HEURES :**  
1 jour / 7 heures

### METHODOLOGIE

- Approche pratique et opérationnelle.
- Mises en situation et exercices collectifs.
- Utilisation d'outils de coaching (styles de communication, DESC, OSBD, ACT).
- Support de la formation remis aux participants.

## MATIN

### **MAÎTRISEZ LES BASES DE LA COMMUNICATION :**

- Comprendre les fondamentaux de la communication.
- Identifier les types (verbale, non-verbale, paraverbale) et styles (explicite, implicite, passif, agressif, assertif, manipulateur) de communication.
- Détecter les obstacles à la communication.

**Pratique – Questionnaire d'évaluation de son style dominant. Mises en situation : comprendre le style dominant de mes interlocuteurs.**

## APRÈS-MIDI

### **DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES POUR UNE COMMUNICATION ADAPTÉE ET EFFICACE :**

- Adapter son style de communication au contexte.
- Maîtriser les outils de la communication situationnelle (Modèle DESC,
- Communication non violente, art du questionnement).
- Gérer ses émotions en situations de communication.

**Pratique – Questionnaire d'évaluation. Mises en situation en groupe à partir des cas concrets des stagiaires.**